

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Octubre 2017



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	238	164	-31%	26	11	-58%
Infomex	883	852	-4%	53	86	62%
Itei	35	14	-60%	5	0	-100%
Email	110	275	150%	16	82	413%
<b>TOTALES</b>	<b>1,266</b>	<b>1,305</b>	<b>3%</b>	<b>100</b>	<b>179</b>	<b>79%</b>

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	220	158	-28%	38	16	-58%
Infomex	859	814	-5%	80	61	-24%
Itei	10	12	-	3	0	-100%
Email	114	260	128%	12	78	550%
<b>TOTALES</b>	<b>1,203</b>	<b>1,244</b>	<b>3%</b>	<b>133</b>	<b>155</b>	<b>17%</b>

## Resoluciones de octubre

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
<b>Afirmativa</b>	729	778	7%	76	118	55%
<b>Afirmativa Parcial</b>	257	197	-23%	30	22	-27%
Reserva	6	10	67%	1	2	100%
Confianza	4	7	-	0	0	-
Inexistencia	225	161	-28%	25	18	-28%
Derecho de Petición	6	4	-	2	1	-50%
Incompetencia Parcial	16	15	-100%	2	1	-50%
<b>Negativa</b>	173	229	32%	22	15	-32%
Reserva	16	26	63%	0	3	-
Confianza	1	5	400%	0	0	-
Inexistencia	131	131	0%	19	10	-47%
Derecho de Petición	6	5	-	0	1	-
No Cumplió Requisitos	19	62	-	3	1	-67%
<b>Incompetencias</b>	76	67	-12%	5	15	200%
<b>TOTALES</b>	<b>1,235</b>	<b>1,271</b>	<b>3%</b>	<b>133</b>	<b>170</b>	<b>28%</b>



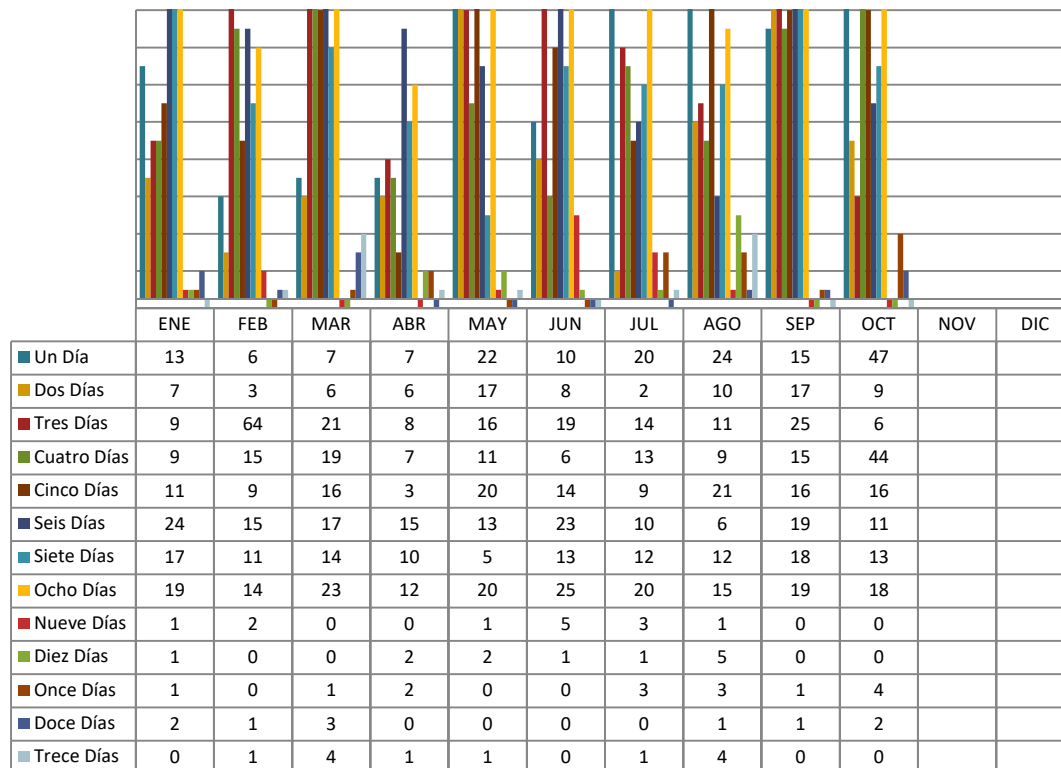
# Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	118	171	45%	9	47	422%
Dos Días	90	85	-6%	9	9	0%
Tres Días	128	193	51%	14	6	-57%
Cuatro días	114	148	30%	16	44	175%
Cinco días	140	135	-4%	20	16	-20%
Seis días	217	153	-29%	28	11	-61%
Siete días	153	125	-18%	14	13	-7%
Ocho días	198	185	-7%	10	18	80%
Nueve días	16	13	-	2	0	-100%
Diez días	16	12	-	1	0	-100%
Once días	14	15	-	0	4	-
Doce días	19	10	-	0	2	-
Trece días	8	12	-	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>1,204</b>	<b>1,257</b>	<b>4%</b>	<b>123</b>	<b>170</b>	<b>38%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4	3	2	4	0	4			3
Información Pública	117	149	149	56	134	153	100	136	132	179			131
<b>TOTALES</b>	<b>121</b>	<b>151</b>	<b>152</b>	<b>56</b>	<b>138</b>	<b>156</b>	<b>102</b>	<b>140</b>	<b>132</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	271	277	2%	35	34	-3%
Masculino	356	373	5%	36	36	0%
No Especifica	43	87	102%	5	8	60%
<b>TOTALES</b>	<b>670</b>	<b>737</b>	<b>10%</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>3%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	386	314	-19%	51	37	-27%
Dirección General de Personal	288	201	-30%	14	14	0%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	160	151	-6%	29	16	-45%
Coordinación de Delegaciones Regionales	68	56	-18%	12	8	-33%
Unidad de Transparencia	50	181	262%	5	63	1160%
Itei	8	1	-88%	0	0	-
Coordinación Administrativa	61	117	92%	5	2	-60%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	65	60	-8%	3	0	-100%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	23	32	39%	2	3	50%
Dirección General de Contraloría	12	43	-	3	3	0%
Secretaría Particular	16	5	-69%	2	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	1	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	2	-	0	1	-
Coordinación de Asesores	1	12	-	0	3	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	10	1	-	1	0	-100%
Dirección General de Educación Media Superior	10	3	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	2	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	5	2	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	50	62	24%	3	15	400%
Servicios Profesional Docente	18	14	-	5	5	0%
<b>TOTALES</b>	<b>1,234</b>	<b>1,259</b>	<b>2%</b>	<b>135</b>	<b>170</b>	<b>26%</b>

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-octubre	Mensual octubre
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	5.3
Coordinación Administrativa	4.4	4.5
Coordinación de Educación Básica	4.4	4.6
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	4.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	4.0
Unidad de Transparencia	0.1	8.3
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.9	4.5
Secretaría Particular	2.7	2.8
Dirección General de Contraloría	2.2	5.2
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2.2	0.0
Servicio Profesional Docente	2.0	2.6
Otro Sujeto Obligado	1.9	0.0
Dirección General de Educación Media Superiores	1.5	1.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.6	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	1.0
Coordinación General	0.4	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>3.1</b>	<b>2.5</b>





El Jueves 19 de Octubre como parte de las obligaciones de la Unidad de Transparencia, de capacitar al personal del sujeto obligado, se llevo a cabo la conferencia y mesa de dialogo **DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS** , lo anterior con base a lo establecido en la Ley General de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.

Dicho evento se llevo a cabo en Teatro Alarife Martín Casillas, ubicado en Prolongación Alcalde 1351, Colonia Miraflores.

En dicho evento se conto con la participación de:

**Mtro. Alfonso Gómez Godínez.**-Coordinador General de la *Secretaría de Educación del Estado de Jalisco*.

**Dra. Gabriela Inés Montes Vázquez.**-Secretaria de Acuerdos y Protección de Datos Personales INAI.

**Dr. Guillermo Muñoz Franco.**-Coordinador General de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco

**Lic. Ricardo de Alba de Moreno.**-Director de Protección de Datos *del ITEI*

Dicho evento conto con una afluencia de 596 trabajadores de la Secretaría de Educación, así como de los organismos publicos decentralizados de la misma.